

INFORMAZIONI PERSONALI

Pina Sturino

Via Stragola N.1 Montalto Uffugo 87046 Cosenza

 320-1609743

sturinopina@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 08/08/1987 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Operatore telefonico in bound Abramo customer, care anno 2009-2010
 Operatore telefonico in bound Infocontac, addetta alla lavorazione Back office e documentale complesso anno 2011-2015
 Formatore sulla commessa Enel Energia In bound, Comdata s.p.a. Anno 2015-2017

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2017

Team leader

Comdata s.p.a. C/da coda di volpe snc Rende Cosenza

- Formazione e supervisione delle risorse, analisi dei kpi qualitativi

Attività o settore Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio 2016

Laurea in lingue e culture moderne

Unical, Università della Calabria Arcavata di Rende (CS)

- Tesi di Laurea: "L'inglese australiano nella prosa di Katharine Prichard"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Formatore e team leader

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (attualmente responsabile di un team di 80 persone)
- Teamworking
- Network
- Kpi

Competenze professionali

- buona capacità di problema solving dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Buona	Buona	Buona	Buona	Buona

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Altre competenze

- Brevetto di istruttore presso Fin
- Nuoto

Patente di guida

categoria della patente di guida:
B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

